

Bogotá D.C 24 de octubre de 2018

Ponemos a su disposición la información sobre la disponibilidad de nuestros canales durante el tercer trimestre del año 2018:

*1. Canales de atención:*

- Línea de servicio al cliente: En Bogotá 4823382 y el resto del país 018000423814 horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6 p.m.
- Página Web: [www.credifinanciera.com.co](http://www.credifinanciera.com.co) a través del link contáctenos.
- Correo electrónico [servicioalcliente@credifinanciera.com.co](mailto:servicioalcliente@credifinanciera.com.co).
- Oficinas Comerciales CDT's

*2. Disponibilidad de los canales:*

Sistema	Porcentaje Disponibilidad Julio	Porcentaje Disponibilidad Agosto	Porcentaje Disponibilidad Septiembre
Correo	100%	100%	100%
Página Web	100%	100%	100%
IVR	100%	100%	100%
Oficinas	100%	100%	100%

Cordialmente

**SERVICIO AL CLIENTE**  
**C.A CREDIFINANCIERA S.A.**  
**Compañía de Financiamiento.**