

Bogotá D.C 18 de julio de 2018

Ponemos a su disposición la información sobre la disponibilidad de nuestros canales durante el segundo trimestre del año 2018:

1. Canales de atención:

- Línea de servicio al cliente: En Bogotá 4823382 y el resto del país 018000423814 horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6 p.m.
- Página Web: www.credifinanciera.com.co a través del link contáctenos.
- Correo electrónico servicioalcliente@credifinanciera.com.co.
- Oficinas Comerciales CDT's

2. Disponibilidad de los canales:

Sistema	Porcentaje Disponibilidad Abril	Porcentaje Disponibilidad Mayo	Porcentaje Disponibilidad Junio
Correo	100%	100%	100%
Página Web	100%	100%	100%
IVR	100%	100%	100%
Oficinas	99,92%	99,86%	100%

Cordialmente,

SERVICIO AL CLIENTE
C.A CREDIFINANCIERA S.A.
Compañía de Financiamiento.