

Bogotá D.C julio de 2017

Ponemos a disposición la información correspondiente sobre la disponibilidad de nuestros canales en el primer trimestre de 2017 así:

1. *Canales de atención:*

- Línea de servicio al cliente: En Bogotá 4890140 y el resto del país 018000423814 horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6 p.m.
- Página Web: www.credifinanciera.com.co a través del link contáctenos.
- Correo electrónico servicioalcliente@credifinanciera.com.co.
- Oficinas Comerciales CDT's

2. *Disponibilidad de los canales:*

| Sistema | Porcentaje Disponibilidad Abril | Porcentaje Disponibilidad Mayo | Porcentaje Disponibilidad Junio |
|------------|---------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| Correo | 100% | 100% | 100% |
| Página Web | 100% | 99,60% | 100% |
| IVR | 99,80% | 100% | 99,90% |
| Oficinas | 99,99% | 99,97% | 99,99% |

3. *Calculo de disponibilidad:*

Cordialmente,

C.A CREDIFINANCIERA S.A.
Compañía de Financiamiento.