

Bogotá D.C abril de 2017.

Ponemos a disposición la información correspondiente sobre la disponibilidad de nuestros canales en el primer trimestre de 2017 así:

1. Canales de atención:

- Línea de servicio al cliente: En Bogotá 4890140 y el resto del país 018000423814 horario de atención de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 6 p.m.
- Página Web: www.credifinanciera.com.co a través del link contáctenos.
- Correo electrónico servicioalcliente@credifinanciera.com.co.
- Oficinas Comerciales CDT's

2. Disponibilidad de los canales:

Sistema	Porcentaje Disponibilidad Enero	Porcentaje Disponibilidad Febrero	Porcentaje Disponibilidad Marzo
Correo Electrónico	100%	100%	100%
Página Web link contáctanos	100%	100%	100%
IVR	100%	99.9 %	99.9 %
Oficinas Comerciales CDT's	100%	100%	100%

Cordialmente,

C.A CREDIFINANCIERA S.A.
Compañía de Financiamiento.