

Documento de preguntas frecuentes sobre el proceso de fusión

1. ¿Qué nombre tendrá la nueva entidad que resulta de la fusión de Credifinanciera y Banco Procredit?

La aprobación de fusión en una sola entidad, del Banco Procredit y Credifinanciera, da paso al nacimiento del nuevo **BANCO CREDIFINANCIERA**.

2. ¿Por qué Credifinanciera cambia a BANCO CREDIFINANCIERA?

Tal y como fue anunciado, el 30 de septiembre de este año, la Superintendencia Financiera de Colombia aprobó a Credifinanciera la compra del 100% de las acciones del Banco Procredit. Producto de esta compra hemos recibido por parte de la misma Superintendencia la aprobación de fusión de ambas entidades, por lo que Credifinanciera se convierte en Banco Credifinanciera.

3. ¿Qué beneficios tendré ahora que Credifinanciera se convierte en BANCO CREDIFINANCIERA?

Como BANCO CREDIFINANCIERA, robusteceremos los canales de atención y ampliamos la oferta de productos de Crédito de Libranza, CDT, Microcrédito, se adicionan Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente y Portafolio Pyme.

4. ¿Esta adquisición significa algún cambio en los productos que tenía con Credifinanciera?

No, para los clientes esta operación no genera ningún cambio en su modelo de atención, ni en las condiciones de sus productos y servicios.

5. ¿Se generará algún cambio en el modelo de servicio y atención que tenía con Credifinanciera?

Los canales de atención y servicio se mantendrán. No se generará ningún cambio en el modelo de servicio y atención.

6. ¿Ahora como BANCO CREDIFINANCIERA cambiarán los costos y condiciones de los productos con ustedes?

No, en el BANCO CREDIFINANCIERA se mantienen los productos con las mismas condiciones y políticas. Conoce las Tasas y Tarifas de los productos de la nueva entidad haciendo clic aquí.

7. ¿Cambiará la dirección de acceso a la página web- banca virtual que tenía en Credifinanciera?

Usted continuará ingresando a www.credifinanciera.com.co desde donde mantendrá su acceso a Chat y buzón de correo electrónico. Adicionalmente, encontrará un botón denominado “**Proceso de integración BANCO CREDIFINANCIERA**”, desde donde podrá acceder a toda la información sobre los avances de este proceso, toda la información publicada al respecto.

8. ¿Cambiará el número de acceso al call center como Banco Credifinanciera?

Se mantienen los números de acceso al call center de Banco Credifinanciera: a nivel nacional 18000423814 en las siguientes ciudades: Bogotá 4823382 / Cali (2) 4850018 / Medellín (4) 6040162 / Barranquilla (5) 3091723 / Cartagena (5) 693019 / Bucaramanga (7) 6972262 y Villavicencio (8) 6784090

- Una vez en el call center Usted, como cliente del BANCO CREDIFINANCIERA, debe marcar la opción 1 para adelantar sus procesos.
- Nuestros agentes telefónicos están en la capacidad de brindarle toda la información.

9. ¿Se eliminarán las actuales oficinas de Credifinanciera?

No, el BANCO CREDIFINANCIERA mantiene la misma red de oficinas que tenía Credifinanciera en Colombia. Las cuales se ubican en los siguientes puntos:

- Bogotá
 - Carrera 15 # 102-44 - Local 103
 - Calle 24A # 59-42 Torre 4 - Local 101
 - Av. carrera 58 # 127-29 local 1-02 (CC Bulevar Niza)
 - Calle 92 # 11-51 - Local 4 (Entrada sobre la 11)
 - Diagonal 40 A # 13ª -16
- Bucaramanga
 - Calle 52 # 35-38 Cabecera,
- Cali
 - Calle 26 Norte # 6N-46 - Local 101 (Edificio Las Palmas),
 - Calle 13 # 72-08 - Local 07
 - Cali - Cra 8 # 51-50 Local 2
- Neiva
 - Cll 21 # 13 -43 Local 6
- Pasto
 - Carrera 23 # 19-10 - Local 3 (Barrio Centro)
- Valledupar
 - Carrera 10 # 16A-04 - Local 2 (Barrio Centro).
- Medellín
 - Carrera 43A # 1-50 - Local 317 (Conjunto Inmobiliario San Fernando Plaza)
- Barranquilla
 - Carrera 58 # 75-12

10.¿Cambiará mi oficina y el asesor que me atendía en Credifinanciera?

Nuestros clientes pueden seguir utilizando las oficinas a las que habitualmente acuden. El BANCO CREDIFINANCIERA mantiene el mismo equipo comercial que tenía Credifinanciera en las diferentes ciudades, lo que nos permitirá seguir ofreciéndole nuestra oferta de valor y un servicio cercano y oportuno.

11.¿BANCO CREDIFINANCIERA seguirá siendo vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia?

Si, BANCO CREDIFINANCIERA seguirá siendo una entidad vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia.

12.¿Si tengo alguna inquietud sobre este proceso, donde me puedo comunicar?

A través de los canales de atención y servicio como call center a nivel nacional 18000423814 en las siguientes ciudades: Bogotá 4823382 / Cali (2) 4850018 / Medellín (4) 6040162 / Barranquilla (5) 3091723 / Cartagena (5) 693019 / Bucaramanga (7) 6972262 y Villavicencio (8) 6784090, en nuestra red de oficinas o desde la página web <https://www.credifinanciera.com.co/ProcesoAdquisicion>