

## **Documento de preguntas frecuentes sobre el proceso de compra de Procredit por parte de CREDIFINANCIERA**

### **1. ¿BANCO PROCREDIT cambió de dueño?**

Si, la Superintendencia Financiera de Colombia anunció que ha aprobado a CREDIFINANCIERA la compra del 100% de las acciones del BANCO PROCREDIT.

### **2. ¿Qué es CREDIFINANCIERA?**

CREDIFINANCIERA es la primera compañía colombiana de financiamiento en adquirir una entidad bancaria, lo que ratifica su nivel de desarrollo y consolidación en el mercado colombiano.

CREDIFINANCIERA se destaca en el mercado financiero por su fortaleza patrimonial, con crecimientos anuales del 24% en los últimos 3 años, un índice de solvencia de 14.5%; retorno sobre activos 17.1%. Los saldos de cartera libranza y microcrédito por 732.000 millones, posee una holgada liquidez, con una base de clientes de 87.200, con un saldo que se acerca a los \$783.000 millones.

A septiembre de 2019 los activos ascendieron a \$1.084.748 millones y el patrimonio a \$113.961 millones.

### **3. ¿Por qué CREDIFINANCIERA decide adquirir BANCO PROCREDIT?**

Con esta adquisición CREDIFINANCIERA da un paso importante en su desarrollo como entidad bancaria. La compra del BANCO PROCREDIT complementará la oferta de CREDIFINANCIERA que apalancará su crecimiento desde la tecnología con estrategias digitales de primer nivel, consolidándose como una entidad líder en el segmento de nicho con una importante alternativa de productos y servicios.

### **4. ¿Cómo operará el BANCO PROCREDIT a partir de esta adquisición?**

A partir de esta aprobación se iniciará el proceso de fusión de ambas entidades. Por el momento seguirán operando de forma independiente,

garantizando el mejor servicio y cercanía a los clientes, hasta que la Superintendencia apruebe este proceso.

**5. ¿Esta adquisición significa algún cambio en los productos que tengo con BANCO PROCREDIT?**

Por el momento no se afectarán los productos que los clientes tienen con el BANCO PROCREDIT.

**6. ¿Se generará algún cambio en el modelo de servicio y atención que tengo con BANCO PROCREDIT?**

Por el momento se mantienen los canales de atención y servicio que los clientes tienen con BANCO PROCREDIT. Cualquier novedad será informada oportunamente a los clientes para siempre garantizar el mejor servicio.

**7. ¿Qué paso sigue a partir de la aprobación de la compra?**

A partir de esta aprobación se iniciará el proceso de fusión de ambas entidades que requiere la aprobación de la Superintendencia Financiera. Por el momento, ambas entidades, seguirán operando de forma independiente, garantizando el mejor servicio y cercanía a los clientes.

**8. ¿Como cliente del BANCO PROCREDIT puedo utilizar las oficinas de CREDIFINANCIERA?**

Por el momento ambas entidades operarán de manera independiente. Los clientes del BANCO PROCREDIT seguirán usando los canales de atención y servicio que tienen con el Banco.

**9. ¿Si tengo alguna inquietud sobre este proceso, donde me puedo comunicar?**

Los clientes conservan los canales de atención y servicio que han tenido en el BANCO PROCREDIT.