

**3. DOCUMENTOS REQUERIDOS POR LA ASEGURADORA Y PRESENTADOS POR EL RECLAMANTE**

<b>Tipo de Seguro:</b>	Obligatorio
<b>Tipo de Cobertura:</b>	Vida Deudor
<b>Tipo de Siniestro:</b>	Muerte por Cualquier Causa
1	Copia de la solicitud de certificado individual del seguro.
2	Declaracion Notarial de los herederos (Extrajudicio).
3	Copia del registro civil de defunción.
4	Copia de la Cédula de Ciudadanía del Asegurado (Formato Nuevo).
5	Copia de la Historia Clinica Completa.
6	Certificación de la entidad competente donde se evidencie la causa del fallecimiento (Informe de Fiscalía, Necropsia o Acta de Levantamiento de Cadáver, informe y croquis de transito).
7	Copia de las Cédula de los beneficiarios ampliada al 150% o Registro Civil de Nacimiento si son menores de edad y Registro de Matrimonio.
8	Original del Formato de autorización de pago por transferencia (Diligenciado por cada beneficiario a reclamar).
9	Formato Sarlaft (Diligenciado por cada beneficiario a reclamar).

**4. DOCUMENTOS ANEXOS REQUERIDOS POR LA ASEGURADORA**

10	Formato de Radicación de Siniestros.
11	Certificado de Deuda (Credifinanciera S.A.).

**NOTAS ACLARATORIAS:**

En todos los casos la Compañía de Seguros, se reserva el derecho de solicitar pruebas adicionales cuando el siniestro lo amerita.

La entrega incompleta de los documentos requeridos no garantiza la efectividad de la reclamación ante la Compañía de Seguros.

Credifinanciera S.A., actúa como mandatario de la compañía de seguros en la recepción de los documentos presentados por el cliente o sus beneficiarios. Para tal efecto realiza procesos de validación internos los cuales tienen tiempo máximo de respuesta de 15 días hábiles contados a partir de la radicación de la totalidad de los documentos solicitados de acuerdo con el siniestro presentado.

Una vez finalizados los procesos de validación interna Credifinanciera S.A., procede con la radicación de la reclamación ante la compañía de Seguros la cual dispone de treinta (30) días calendario para dar respuesta formal de dicha reclamación.

Entregó documentación dispuesta por la Compañía de Seguros a Credifinanciera S.A., hoy \_\_\_\_\_ del mes de \_\_\_\_\_ del Año \_\_\_\_\_, para iniciar los tramites pertinentes con la Aseguradora

\_\_\_\_\_  
FIRMA

\_\_\_\_\_  
NOMBRE

\_\_\_\_\_  
C.C. No.

\_\_\_\_\_  
FIRMA FUNCIONARIO

Credifinanciera S.A.

\_\_\_\_\_  
SELLO Y FECHA DE RECIBIDO