



Bogotá, enero 31 de 2020

**Estimado cliente, ¡bienvenido! al BANCO CREDIFINANCIERA.**

Con gran satisfacción y orgullo queremos anunciarle que la Superintendencia Financiera de Colombia ha otorgado la aprobación de fusión entre Banco Procredit y Credifinanciera, la entidad fusionada se denominará Banco Credifinanciera S.A. conservará la marca Credifinanciera y el NIT que identifica al Banco Credifinanciera S.A. es el 900200.960-9.

Nos permitimos informar que dentro del proceso de fusión las pólizas de Vida Deudores donde los clientes (de CA Credifinanciera S.A. CF) cuentan con la calidad de asegurado se modificarán en cuanto al cambio de la razón social y Nit, no obstante, aclaramos que sus derechos y obligaciones se mantienen en las condiciones actuales, manteniendo los términos y condiciones pactados con la aseguradora.

Tendremos a su disposición los siguientes canales de servicio para ampliar la información remitida:

- **Página Web** ingresando a [www.credifinanciera.com.co](http://www.credifinanciera.com.co)
  - o Desde donde mantendrá su acceso a Chat, buzón de correo electrónico ([servicioalcliente@credifinanciera.com](mailto:servicioalcliente@credifinanciera.com)) y Contáctanos.
- **Call Center** a nivel nacional 18000423814 y en las siguientes ciudades: Bogotá 4823382 / Cali (2) 4850018 / Medellín (4) 6040162 / Barranquilla (5) 3091723 / Cartagena (5) 693019 / Bucaramanga (7) 6972262 y Villavicencio (8) 6784090

\*Nuestros agentes telefónicos están en la capacidad de brindarle toda la información, orientación y enviarle la documentación que requiera de acuerdo con su solicitud.

- **Defensor del Consumidor Financiero**
  - o Como cliente podrá remitirse al Defensor del Consumidor Financiero bajo los mismos parámetros que se tenían en Credifinanciera.
    - Datos:
      - Doctor Carlos Mario Serna Jaramillo.
      - Doctora Sonia Elizabeth Rojas Izaquita (Suplente)
      - Teléfonos: 609 2013 y 482 9715.
      - Correo Electrónico: [defensoria@skol-serna.net](mailto:defensoria@skol-serna.net)
      - Oficina: Calle 72 # 6 – 30, Piso 18 | Bogotá D.C.

Cualquier inquietud que tenga no dude en acercarse a cualquiera de nuestros canales de atención o consultar a su asesor.

Gracias por su confianza y permitirnos ser su Banco.

Cordialmente

**Servicio al Cliente**  
**Banco Credifinanciera**